



# 7 typen

lerenden in het mbo

Persona-zakboek

— Doorpakken op digitalisering —



# Inhoud

Inleiding 4

Praatplaat Onderwijslogistiek 12

**Even voorstellen: dit zijn de 7 typen lerenden in het mbo**

Yara de Vree ————— 6

Marije Faber ————— 8

Hans Voerman ————— 10

Klaas Jongeneel ————— 14

Debby Johnson ————— 16

Aroen Dalkilic ————— 18

Anwar Samat ————— 20

## COLOFON

**Initiatief:**

Programma Doorpakken op Digitalisering <https://publicatiesdoorpakken.nl/>

**Tekst:**

Lisa van der Pol

**Eindredactie:**

Claudia Beemster, Imane Oulali, Rob Vos, Catelijne Zandbergen

**Fotografie:**

Shutterstock

**Bedenker praatplaat:**

Rob Vos

**Concept en ontwerp:**

Optima Forma BV

# Dé mbo'er bestaat niet

**D**e 17-jarige student Yara volgt de opleiding Verpleegkundige mbo niveau-4, ze droomt al sinds de basisschool van werken met mensen in het ziekenhuis. Klaas (49), bouwvakker sinds z'n achttiende, wil zich laten omscholen tot automonteur. Twee mensen met verschillende achtergronden, in verschillende fases van hun leven, met allerlei opleidingsbehoeften. En allebei studerend aan een mbo-school.

De laatste jaren worden steeds meer verschillende leerbehoeften zichtbaar. Dit is het gevolg van nieuwe initiatieven van de mbo-scholen, veranderende vragen uit het bedrijfsleven, maatschappelijke ontwikkelingen en initiatieven als Leven Lang Ontwikkelen (LLO). Naast de initiële lerende, zoals Yara, vinden ook steeds meer postinitiële lerenden, zoals Klaas, het mbo als opleidingspartner. Iedere lerende heeft zijn eigen leervraag. De één wil op-, om- of bijscholen, terwijl een ander wil voorschakelen. Al die leerbehoeften vragen om een goede afstemming tussen de type lerenden die je in huis hebt en je dienstverlening als mbo-school.

Om de breedte van de leervragen zichtbaar te maken hebben we in dit boekje zeven 'persona's' geformuleerd. Fictieve personen die de studenten en de leervragen letterlijk een gezicht geven. Zo kun je met de persona's 'checken' of je opleidingsaanbod en je serviceconcepten wel aansluiten bij alle lerenden. Misschien kom je erachter dat je vooral inzet op één of enkele persona's, in plaats van allemaal. Dan is het belangrijk om de vraag te stellen of dat een bewuste of onbewuste keuze is.

De persona's geven een breed beeld van de behoefte aan flexibel onderwijs; daarom zijn ze ook goed in te zetten bij andere aanverwante onderwerpen. Denk aan flexibeler leermiddelenbeleid of data die je verzamelt van lerenden om goed maatwerk te kunnen leveren. De persona's helpen je om steeds na te gaan of je alle doelgroepen in beeld hebt.

De persona's zijn op twee manieren te gebruiken:

- Om de impact van leervragen binnen en voor de school te inventariseren.
- Om het serviceconcept - de (opleidings)belofte voor de student - goed te organiseren.

Daarnaast helpt de praatplaat op pagina 12/13 de persona's, het serviceconcept en de reis van de lerende inzichtelijk te maken. De plaat geeft een mooi overzicht (van links naar rechts) van de leervraag van de studerende, flexibilisering van het onderwijs en uitstrooimogelijkheden. De gekleurde bolletjes in de binnenste ring van de plaat corresponderen met de domeinen van de MORA, de referentie architectuur voor de MBO-sector die duidelijk maakt hoe een MBO-school werkt.

Check: <https://mora.mbodigitaal.nl/index.php/Hoofdpagina>.

**Doe er je voordeel mee!**

Catelijne Zandbergen (Kennispunt Leven Lang Ontwikkelen)  
Rob Vos (MBO Digitaal)

## Yara de Vree

### OPLEIDING

#### VMBO TL

2019 – heden (ik hoop m'n diploma in mei 2023 te halen)  
Richting zorg & welzijn

### WERKERVARING

#### Antonius ziekenhuis, Nieuwegein

2021 - heden

Op zaterdagochtend breng ik twee uur eten rond op verschillende afdelingen. Soms is het heel druk en heb ik wat minder tijd voor een praatje, andere dagen pak ik weleens een stoel erbij omdat het rustig is. Vooral oudere mensen vinden het heel leuk om even hun verhaal te doen.

#### Mac Donalds, IJsselstein

2020 - 2021

Ik werkte in de keuken, achter de counter en in de Mac-Drive. Ik maakte op hoog tempo allerlei verschillende hamburgers, patat, salades, milkshakes en ijsjes. Achter de counter verzamelde ik het eten voor de gasten, rekende ik af en bezorgde het eten aan de tafels.

### BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN EN KENMERKEN

- Zorgzaam
- Sociaal
- Stressbestendig
- Aanpakker



*“Ik ben nieuwsgierig naar de achtergrond van mensen en vind het heel leuk om anderen te helpen, te verzorgen en beter te maken.”*

### PROFIEL

Mijn naam is Yara de Vree. Ik ben bijna 17 en droom al sinds de basisschool van een baan in de zorg. Met mijn zusje en broertje speelde ik vaak 'ziekenhuisje'. Zij waren patiënt en ik verzorgde ze als verpleegkundige. Mijn ouders werken ook allebei in de zorg, dus het zit in de genen.

Als ik dit jaar slaag voor mijn vmbo-tl, wil ik heel graag de opleiding Verpleegkundige mbo4 gaan doen. Ik twijfel nog tussen twee ROC's: Het wordt Amsterdam of Utrecht. Binnenkort bezoek ik voor de tweede keer de open dagen en dan hak ik de knoop door.

### CONTACT

TELEFOON: 06-33446699

E-MAIL: Y.devree@planet.nl

### ACTIVITEITEN EN INTERESSES

Dansen  
Netflixen  
Uitgaan

**Initieel onderwijs**



*“Ik ben erg leergierig en ik ben geïnteresseerd in zowel bloemen als in styling.”*



## Marije Faber

### WERKERVARING

#### Tuincentrum het Viooltje, Heiloo

2020 - 2022

Bemenst de klantenservice op het tuincentrum; handelt klachten af. Maakt dagelijkse rapportage van de omzet. Assisteerde accountant bij boekhoudkundige taken. Verantwoordelijk voor bestellingen van bedrijven en onderhoudt relaties met zakelijke klanten en bekijken van online geposte feedback van klanten. Werkte met marketingteam aan campagne om het aantal klanten aan het tuincentrum in de lente te vergroten.

#### Albert Heijn, Bergen

2018 - 2020

Ik werkte op de Bloemen- en plantenafdeling van Albert Heijn. Ik was hier verantwoordelijk voor het verzorgen van de producten en het maken van boeketten voor de klant.

### OPLEIDING

#### Mbo3 Tuin, Park & Landschap

September 2020 gestart - Juli 2022 gestopt

#### Keuzedeel Boomverzorging

Juli 2022 - Certificaat behaald

#### Keuzedeel Ondernemend gedrag

Juli 2022 - Certificaat behaald

#### Keuzedeel Klantgericht communiceren

Juli 2022 - Certificaat behaald

#### Vmbo Kader

Juli 2020 - Diploma behaald

Richting groen

### BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN EN KENMERKEN

- Creatief
- Groene vingers
- Sociaal
- Klantgericht



Voorschakelen

### PROFIEL

Mijn naam is Marije Faber en ik ben 20 jaar oud. In het tuincentrum waar ik werk, ben ik bezig met een marketing-campagne. Dit is een richting die me wel bevalt. Maar ik mis de benodigde kennis. Ik zou daarom graag eerst de verkorte opleiding Boekhouden mbo3 willen volgen.

Ik wil graag werken en leren, maar ik heb wel al 3 certificaten behaald. Ook heb ik mijn examen Nederlands behaald op 2F-niveau.

### CONTACT

TELEFOON: 06-12345678

E-MAIL: Marije.fab02@gmail.com

### ACTIVITEITEN EN INTERESSES

Surfen

Tuinieren

Skateboarden

## Hans Voerman

### WERKERVARING

#### Leger des Heils, Almere

2001 - heden

Ik werk al 21 jaar in de jeugdzorg bij het Leger des Heils. Ik werk met gezinnen en ondersteun hen bij problemen. Ik richt me voornamelijk op vroegtijdig schoolverlaters en coach hen om een baan en/of opleiding te vinden die bij ze past.

#### Jeugdcentrum de Straat, Groningen

1995 - 2001

Ik werkte 6 jaar bij jeugdcentrum de Straat waar ik vaak te maken had met jeugd met verstandelijke beperkingen. Samen met de jongere en eventuele ouders zochten we binnen de gemeente welke hulp er mogelijk was. Vanwege een verhuizing ben ik weggegaan bij de Straat.

### OPLEIDING

#### Prove2move Examinator

December - 2020

#### Jeugdzorg

Juli 1992 – Diploma behaald

Richting groen

### BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN EN KENMERKEN

- Coaching van jongeren
- Teamplayer
- Humoristisch



*“Ik wil graag een opleiding doen, maar geen hele mbo-opleiding. Mijn digitale vaardigheden zijn helaas niet up-to-date.”*

### PROFIEL

Mijn naam is Hans Voerman. Ik ben 48 jaar jong en ik werk al jaren in de jeugdzorg. Hier ligt mijn passie. Ik merk dat ik me meer wil verdiepen in de gehandicaptenzorg, maar hier heb ik een BIG-registratie voor nodig.

Ik vind het leuk om jongeren op te leiden en ik coach ze graag. Misschien is het onderwijs ook wel iets voor mij, maar niet voltijd, want mijn hart ligt bij de zorg.

#### CONTACT

TELEFOON: 06-12345678

E-MAIL: Hansvoer@gmail.com

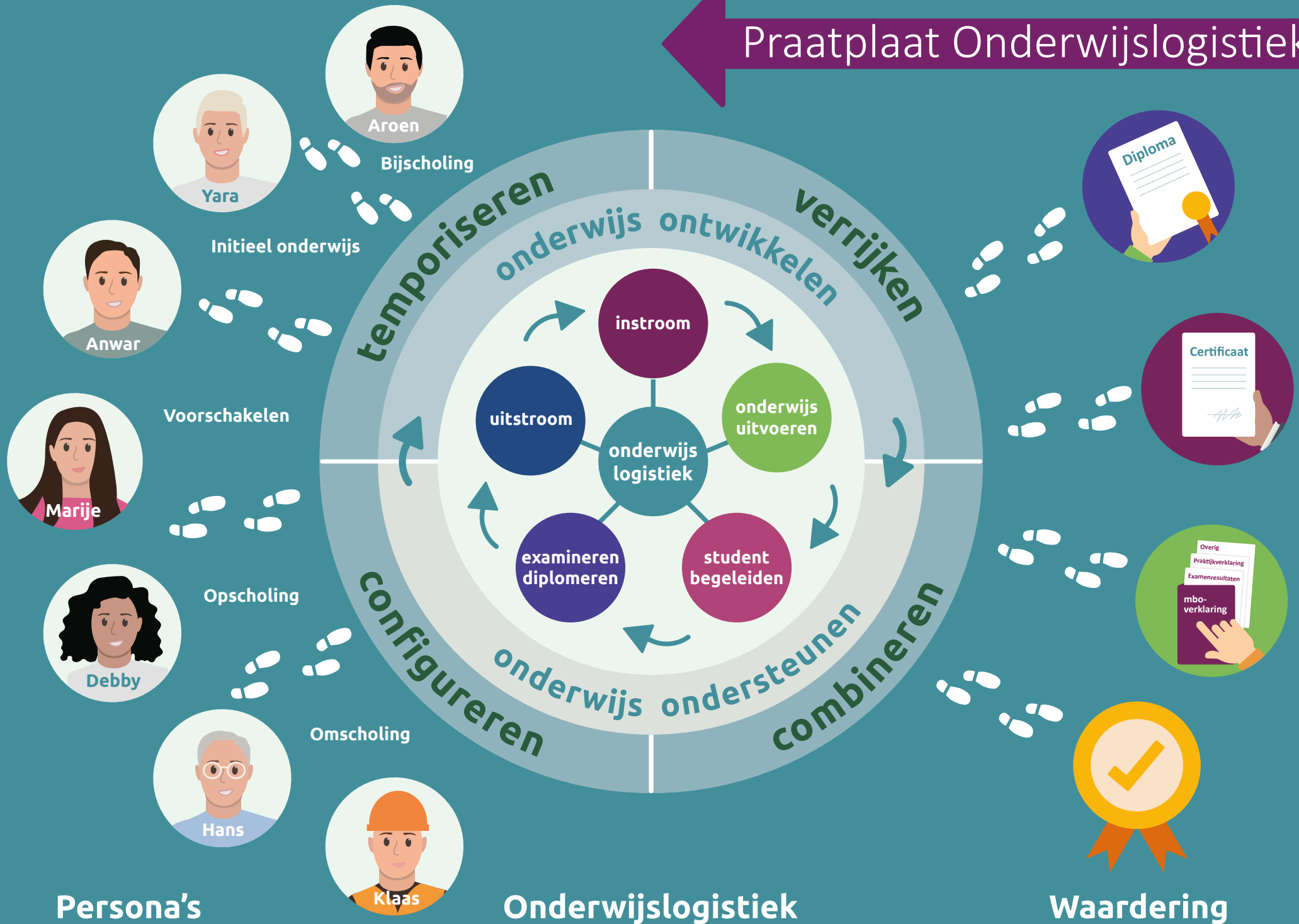
#### ACTIVITEITEN EN INTERESSES

Tennis

Vogels kijken

Fotograferen

# Praatplaat Onderwijslogistiek





*“Ik ben gek op mijn oldtimers en daar sleutel ik graag aan.”*

Omscholing

Klaas Jongeneel

## WERKERVARING

### Bouwbedrijf Het zonnetje in huis

2005 - heden

Bouwwakker in hart en nieren. Specialisatie in betonnen funderingen.

### Bouw- en installatiebedrijf Stalen Balken

1993 - 2005

Specialisatie in funderingen.

### Aannemersbedrijf Spijker en zn.

1997 - 2005

Leerling bouw.

## OPLEIDING

### BHV

Maart – 2021

### MULO

Juli 1990 – Diploma behaald

## BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN EN KENMERKEN

- Betonnen funderingen
- Beton storten
- Isolatie PIR-platen
- Koffie zetten

## PROFIEL

Klaas, 49 jaar, bouwvakker. Op deze leeftijd merk je dat je geen jonge God meer bent. Ik ben toe aan een nieuwe baan die minder belastend is. Het fysieke werk past niet meer bij mij.

Ik ga niet in de schoolbanken zitten, wel wil ik me omscholen naar een ander vakgebied, maar wel binnen de techniek. Ik wil niet thuis komen te zitten.

## CONTACT

TELEFOON: 06 - 12345678

E-MAIL: Jongeklaas@icloud.com

## ACTIVITEITEN EN INTERESSES

Oldtimershows

Sleutelen aan de auto

Formule 1 kijken



## Debby Johnson

### WERKERVARING

#### Medisch Ziekenhuis, Zandvoort

2012 - heden

Ik verzorg de patiënten, leg materialen klaar voor behandelingen en ik houd me bezig met de roostering. Onder begeleiding deel ik medicatie uit en leer ik indiceren.

#### Verzorgingstehuis De Geranium, Vijfhuizen

2007 - 2012

Ik werkte in de keuken van het verzorgingstehuis en op zondag organiseerde ik de bingo als bijbaan.

Na mijn opleiding ben ik voltijd aan de slag gegaan bij De Geranium. Ik deed huishoudelijke taken en lichamelijke verzorging. Ik ondersteunde de verpleegkundige.

### OPLEIDING

#### Mbo2 Verzorgende

September 2007 – Juli 2009

#### Vmbo Basis

Juli 2007 – Diploma behaald

### BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN EN KENMERKEN

- Sociaal en ik sta altijd klaar voor anderen
- Digitaal vaardig
- Roosterprogramma
- Creatief en oplossingsgericht
- Doelgericht

*“Ik heb alleen een mbo2-opleiding gedaan, maar mijn werk is op mbo4-niveau. Kan ik toegelaten worden tot Verpleegkundige mbo4?”*

### PROFIEL

Mijn naam is Debby en ik werk in het Medisch Ziekenhuis Zandvoort. Ik heb veel in de praktijk geleerd, want ik ben een echte doener. Ik ben 30 jaar en al 10 jaar werkzaam bij het ziekenhuis.

Ik heb veel kennis en ik mag veel doen, toch zou ik wel wat meer verantwoordelijkheden willen krijgen. Ik heb alleen een mbo2-opleiding gedaan, maar mijn werk is op mbo4-niveau. Kan ik toegelaten worden tot Verpleegkundige mbo4?

### CONTACT

TELEFOON: 06-12345678

E-MAIL: [DJohnson@outlook.com](mailto:DJohnson@outlook.com)

### ACTIVITEITEN EN INTERESSES

Festivals

Mijn twee fantastische kinderen  
Vrijwilliger Buurthuis Lekker Wonen

Opscholing

*“Mijn werkgever weet dat ik een goede leidinggevende ben, maar is bang dat ik zonder diploma niet verder kan doorgroeien. Ik moet een certificaat of diploma halen om mijn kennis te erkennen.”*



## Aroen Dalkilic

### PROFIEL

Ik ben Aroen, 18 jaar en ik woon met veel plezier vijf jaar in Nederland. We zijn hierheen verhuisd omdat mijn familie in Nederland woont. Mijn vader had een supermarkt in Turkije en hier mocht ik altijd helpen. In Nederland was mijn eerste baan ook in de supermarkt.

Ik heb met moeite mijn mbo2-opleiding Verkoper behaald. Helaas lukt het me niet om mijn mbo3-diploma te behalen. Ik zou graag mijn vaardigheden op niveau 3 willen laten bijscholen in de praktijk.

#### CONTACT

TELEFOON: 06 - 12345678  
E-MAIL: Aroen@gmail.com

#### ACTIVITEITEN EN INTERESSES

Koken  
Lezen  
Fitness  
Mountainbiken

**Bijscholing**

### WERKERVARING

#### PLUS Supermarkten, Rotterdam

2018 - heden

Ik ben teamleider van de kruidenierswaren en vers. Ik geef leiding aan de vulploeg in de avond en overdag. Ik doe zelf bestellingen en ik kan de kassa-opmaak doen. Ook rooster ik.

#### OPLEIDING

##### Mbo3 Eerste verkoper

September 2020 – Juli 2021 – Geen diploma behaald

##### Mbo2 Verkoper

September 2019 – Juli 2020

#### BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN EN KENMERKEN

- Leidinggeven
- Samenwerken
- Feedback geven
- Coachen

## Anwar Samat

### WERKERVARING

#### International Alumina

2010 - 2020

Ik werkte als specialist aluminium gieten.

### OPLEIDING

#### Aluminium bouw Syrië (niet erkend in Nederland)

September 2007 – Juli 2010

### BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN EN KENMERKEN

- Veiligheid
- Duurzaamheid
- Teamwork
- Leidinggeven
- Humor

### PROFIEL

Mijn naam is Anwar, ik ben 34 jaar en ik kom uit Syrië. Ik werkte in Damascus bij een internationaal aluminiumbedrijf. Ik heb mijn diploma in Syrië behaald, maar dit wordt niet erkend in Nederland.

Mijn Engels is heel goed en mijn werkgever wil mij graag in dienst nemen, maar alleen met de juiste papieren volgens de Nederlandse wet- en regelgeving.

### CONTACT

TELEFOON: 06-12345678

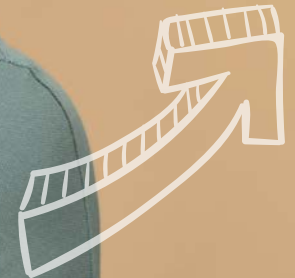
E-MAIL: Anwar@gmail.com

### ACTIVITEITEN EN INTERESSES

Mijn gezin

Bergklimmen

*“Mijn Engels is heel goed en mijn werkgever wil mij graag in dienst nemen.”*



Voorschakelen



Op welke persona's richt jouw school zich? Vul ze hier in!



Plak hier een foto

### PROFIEL

---

---

---

---

---

### WERKERVARING

---

---

---

---

### OPLEIDING

---

---

---

---

### BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN EN KENMERKEN

---

---

---



Plak hier een foto

### PROFIEL

---

---

---

---

---

### WERKERVARING

---

---

---

---

### OPLEIDING

---

---

---

---

### BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN EN KENMERKEN

---

---

---

*De 7 persona's in dit boekje zijn voorbeelden van hoe divers de lerenden en hun scholingsbehoeften zijn. Binnen jouw school zijn er ongetwijfeld nog veel meer varianten mogelijk.*



## Wil je meer weten over hoe de persona's jou kunnen helpen om flexibilisering vorm te geven?

Check onze Handreiking  
Onderwijslogistiek hier:

