

# Whitepaper Eigen Dossier

Dit document bestaat uit twee delen. In het eerste deel leggen we uit wat een Eigen Dossier precies is, waarom we dit nodig hebben en hoe het zich verhoudt tot EDUmij. In het tweede deel gaan we dieper in op hoe het team Eigen Dossier van Doorpakken op digitalisering zich dit thema voorstelt.

## Deel 1: uitleg Eigen Dossier

### Wat is een Eigen Dossier?

Het mbo maakt zich sterk voor het ontwikkelen van een Eigen Dossier. Simpel gezegd is dit een digitaal dossier waarin een burger<sup>1</sup> al zijn leer- en ontwikkelopbrengsten die hij of zij gedurende zijn loopbaan opdoet kan onderbrengen, beheren en delen. Het unieke van een Eigen Dossier is dat het gekoppeld is aan de identiteit van de burger. Hierdoor zijn derden er zeker van dat diploma's (of onderdelen zoals Edubadges, mbo-verklaringen, portfolio's en skills) zijn geverifieerd en gevalideerd<sup>2</sup>. De eigenaar van het dossier kan deze gegevens veilig en vertrouwelijk uitwisselen met aangesloten partijen, zoals werkgevers, opleiders, uitvoeringsorganisaties of loopbaanontwikkelingsorganisaties.

### Waarom is het Eigen Dossier belangrijk?

De arbeidsmarkt is meer dan ooit in beweging. Loopbanen verlopen niet meer zoals vroeger langs traditionele en vastomlijnde routes van school tot aan pensionering. Bestaande banen veranderen of verdwijnen, er ontstaan nieuwe behoeftes die leiden tot een variëteit in loopbaanbanen, onder meer door de vergaande globalisering en digitalisering. Dit vereist flexibeler routes, om een duurzamere inzetbaarheid van zowel werknemers als werkgevers mogelijk te maken. We noemen dit een leven lang ontwikkelen (LLO). Vanuit dit perspectief is een actueel overzicht van wat je kan, wat je weet, wie je bent en wat je hebt gedaan cruciaal. Met het Eigen Dossier kun je al die informatie op één plek beheren en zo bepalen hoe je je kunt ontwikkelen en hoe je kunt blijven aansluiten op een steeds veranderende arbeidsmarkt.

### Wat is het verschil tussen het Eigen Dossier en een cv of een LinkedIn-profiel?

De inhoud en structuur van een Eigen Dossier zijn vergelijkbaar met een cv of een LinkedIn-profiel, zij het dat een cv of een LinkedIn-pagina 'gekende kwaliteit' ontbeert. Bij een cv of LinkedIn-profiel is namelijk niet vast te stellen of de hierin opgenomen gegevens ook echt kloppen.

Voor het Eigen Dossier willen we brede afspraken maken met het onderwijsveld, werkgevers en andere relevante partijen over te gebruiken standaarden en technologieën. Denk hierbij aan moderne vormen van cryptografie en digitale handtekeningen, waarbij de gebruikers zekerheid hebben dat de opgenomen opbrengsten een getrouw beeld schetsen. De realisatie van een Eigen Dossier vermindert bovendien de administratieve last doordat verbeterde uitwisseling de controles door onderwijsinstellingen, bedrijven en instanties in diverse processen overbodig maakt of vereenvoudigt.

---

<sup>1</sup> Lerende, studerende, werkende of werkzoekende

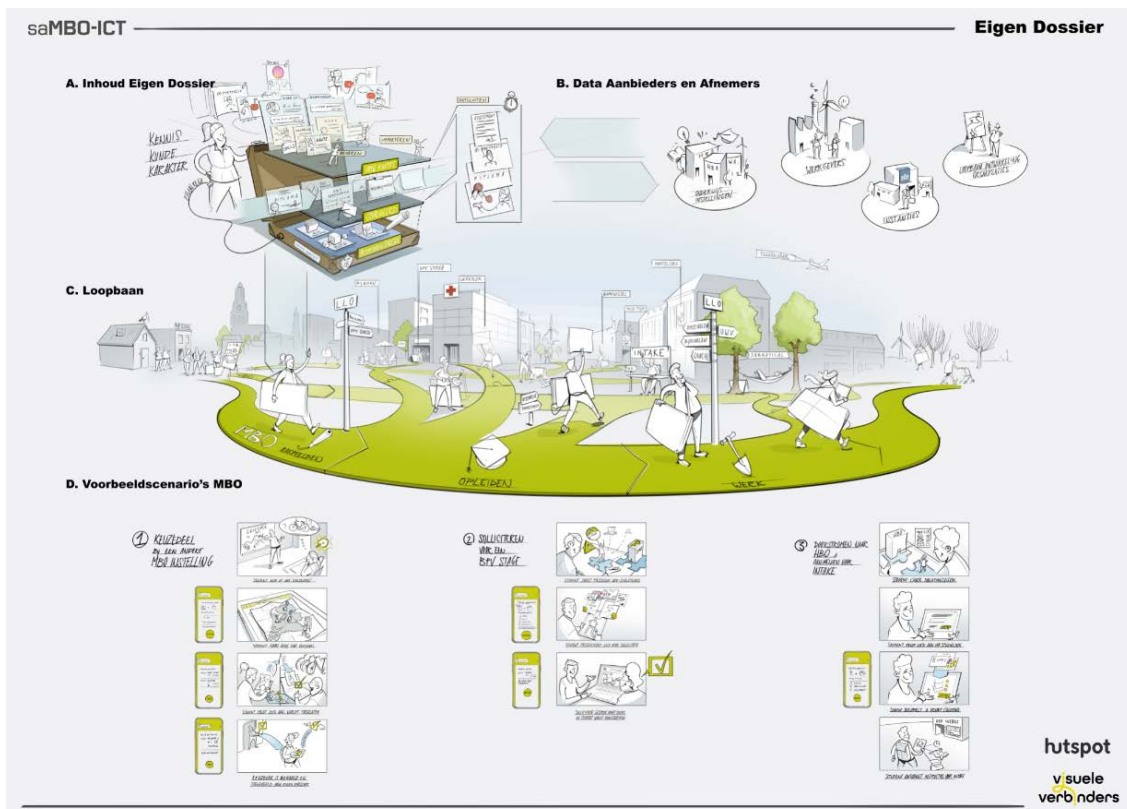
<sup>2</sup> Gekende kwaliteit

## Hoe verhoudt het Eigen Dossier zich tot EDUmij?

Het Eigen Dossier wordt in het mbo als een van de randvoorwaarden gezien om LLO mogelijk te maken. Daarom is het een van de acht kernthema's binnen het landelijke saMBO-ICT-programma [Doorpakken op digitalisering](#). Het Eigen Dossier staat echter niet op zichzelf, maar participeert ook in het landelijke initiatief EDUmij<sup>3</sup>. De opgedane inzichten en belangen van het programma Doorpakken op digitalisering in het mbo worden zo vertegenwoordigd in EDUmij. Het doel hiervan is om ervoor te zorgen dat er (inter)nationaal een Eigen Dossier komt dat voldoet aan de behoeften voor elke burger, ongeacht zijn opleidingsachtergrond of skills. Andersom heeft het participeren in EDUmij ook nadrukkelijk toegevoegde waarde voor het mbo, doordat zo lopende nationale en internationale ontwikkelingen in de context van EDUmij (zoals Regie op gegevens, TWI<sup>4</sup>, et cetera) worden gevolgd en zo kan worden aangesloten op landelijke vervolgvactiteiten.

## Visualisatie van het Eigen Dossier

Het team Eigen Dossier van Doorpakken op digitalisering heeft een eerste visualisatie gemaakt, die we hieronder nader toelichten. Deze visualisatie dient als 'praatplaat' voor verdere verfijning en verdieping.



<sup>3</sup> EDUmij is een persoonlijk ontwikkeldossier voor iedereen in Nederland. In dit dossier kan iemand zijn eigen leer- en ontwikkelgegevens (zoals onderwijsresultaten, werkervaring en skills) bijhouden en beheren. De toegevoegde waarde van EDUmij wordt momenteel verkend. Het kan bijvoorbeeld bijdragen aan een meer skillsgerichte arbeidsmarkt omdat deze gegevens makkelijker uit te wisselen zijn. De werkgroep EDUmij is een tijdelijk samenwerkingsverband tussen Vereniging Hogescholen, SURF, Dienst Uitvoering Onderwijs, MBO Utrecht, Nederlandse Raad voor Training en Opleiding, saMBO-ICT, Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven en Studielink.

<sup>4</sup> TWI = Toekomst Gegevensuitwisseling Werk en Inkomen (TWI): Op weg naar inzage, inzicht en hergebruik voor de burger

## Deel 2: Verdieping naar aanleiding van visualisatie

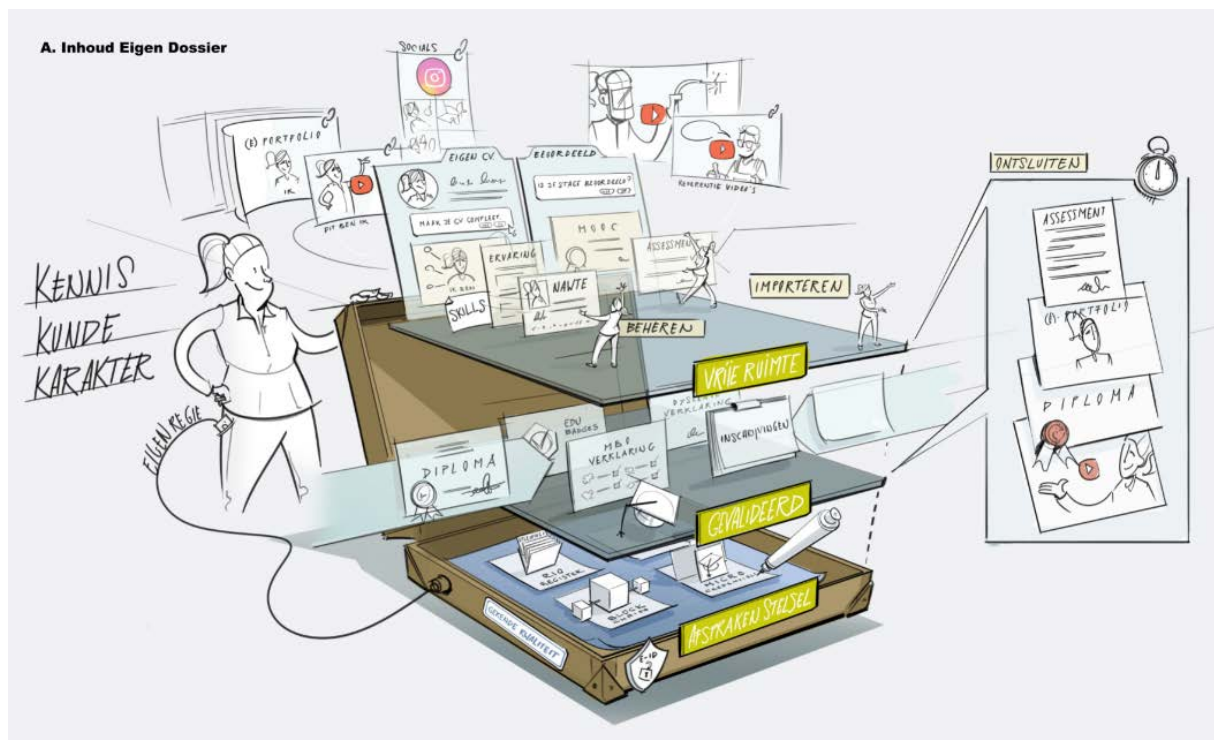
### Aanleiding

Het team Eigen Dossier heeft een visualisatie gemaakt om het abstracte idee van een Eigen Dossier vorm en inhoud te geven. We zijn uitgegaan van een denkbeeldige levenslange ontwikkelingsreis. Deze reis begint op school en loopt in de regel door tot aan je pensionering of zelfs daarna. Tijdens die reis gebruik je een digitale 'reiskoffer' om de ontwikkelopbrengsten die je onderweg opdoet, op te bergen. En om ervaringen te delen met organisaties en personen die je op jouw loopbaanroute ontmoet. Je vult de koffer met je persoonlijke gegevens, opgedane kennis, werkervaring en skills, en wijzigt of leegt de inhoud van die koffer als jouw reis dat verlangt. Ontwikkelopbrengsten waar je trots op bent, kun je laten zien. De inhoud van de koffer blijft passen bij wat je voor het doel van de reis nodig hebt, dus je zorgt ervoor dat de koffer niet te zwaar is en makkelijk te vervoeren is.

De visualisatie bestaat uit:

- A. Inhoud Eigen Dossier (wat zit er in de reiskoffer?)
- B. Data aanbieders en afnemers
- C. Loopbaanroutes
- D. Enkele voorbeeldscenario's mbo

### A. Inhoud Eigen Dossier



### *Afsprakenstelsel*

De koffer heeft 'onder de motorkap' techniek en functionaliteit, om te zorgen dat de gebruiker over een veilige toegang beschikt en om een betrouwbare uitwisseling mogelijk te maken tussen aanbieders en afnemers. Om dit mogelijk te maken zijn afspraken en standaarden nodig. Denk hierbij aan een voorziening als e-ID ter verificatie van de identiteit, moderne vormen van rechtstreekse uitwisseling tussen burger en de partij aan wie hij/zij informatie wil geven en microcredentialing om externe gegevens te verifiëren en te valideren. Denk hierbij aan het DUO diplomaregister, het RIO opleidingsregister maar ook gangbare structuren zoals skillsontologieën en -taxonomieën (bijvoorbeeld ONED en ESCO) om data te duiden en te ordenen.

De verwachting is dat voor het afsprakenstelsel primair een rol is weggelegd voor EDUmij.

### *Geverifieerde en gevalideerde data*

De hierboven genoemde technologieën vereenvoudigen de gegevensuitwisseling en maken het mogelijk om ontwikkelopbrengsten, zoals behaalde diploma's, mbo-verklaringen, EDUbadges, certificaten en referenties van werkgevers geverifieerd en gevalideerd in het Eigen Dossier op te nemen. Hierdoor zijn zowel de gebruiker als partijen die gegevens uit het Eigen Dossier kunnen raadplegen, ervan verzekerd dat alle gegevens kloppen<sup>5</sup> en alleen toebehoren aan die gebruiker. Visueel zou men zich dat kunnen voorstellen door het resultaat van de geverifieerde en gevalideerde ontwikkelopbrengst als een grijs respectievelijk groen vinkje te noteren. De gebruiker kan deze gegevens in het Eigen Dossier enkel ophalen, raadplegen en delen, maar niet wijzigen. Gegevens over deze ontwikkelopbrengsten komen uit verschillende bronnen. Het Eigen Dossier is zo ingericht dat alle gegevens logisch uit die bronnen worden geordend en weergegeven in de omgeving van de gebruiker. Alleen de uitgever van de gegevens mag deze uitreiken. De gebruiker kan deze gegevens gedurende de wettelijk verplichte bewaartermijn van de uitgever, in zijn Eigen Dossier opnemen en al dan niet delen met aangesloten partijen.

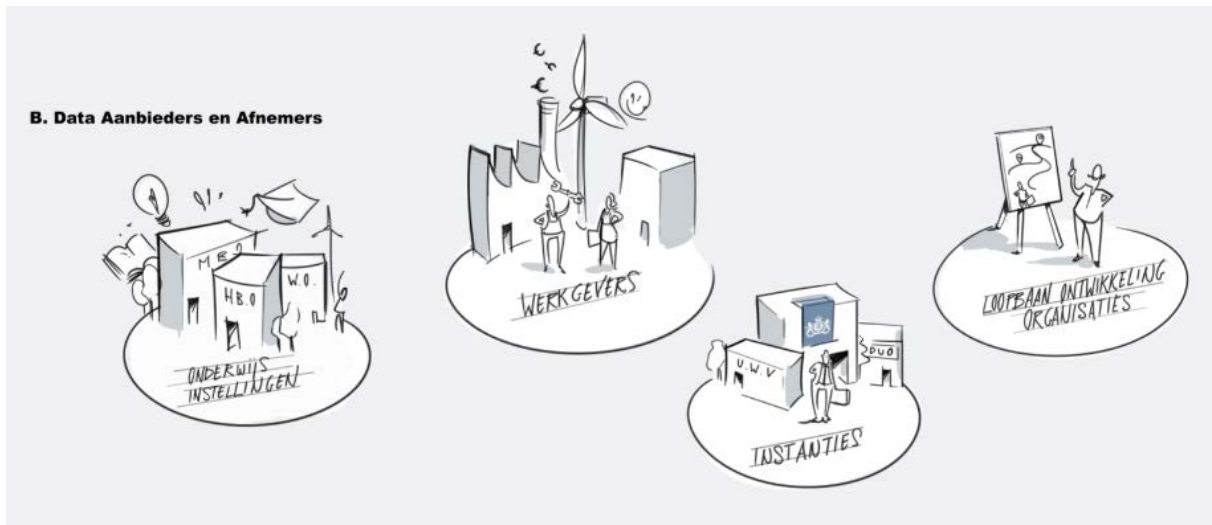
### *Vrije ruimte*

Dit deel van het Eigen Dossier bevat een profiel met persoonlijke gegevens van de gebruiker. Ook kan de gebruiker hier informele ontwikkelopbrengsten vastleggen die iets zeggen over zijn kennis, kunde en karakter. Dat kan van alles zijn. Van informatie over werkgevers, gevolgde (deel)opleidingen, portfolio's en stagebeoordelingen tot resultaten van assessments en video's, vlogs en blogs van de gebruiker.

---

<sup>5</sup> Voor zover het gaat voor geverifieerde en gevalideerde gegevens en data.

## B. Data aanbieders en afnemers



Partijen die aangesloten zijn bij het Eigen Dossier kunnen afhankelijk van hun rol zowel gegevens aanleveren als afnemen. Op dit moment onderscheiden we een viertal hoofdgroepen:

- onderwijsinstellingen<sup>6</sup> op mbo-, hbo- en wo-niveau (initieel, postinitieel, commercieel);
- werkgevers, zowel betaald als onbetaald werk;
- instanties zoals het UWV, DUO of andere (rijks)overheidsorganisaties;
- loopbaanontwikkelingsorganisaties zoals loopbaancoaches of bureaus.

## C. Loopbaanroutes

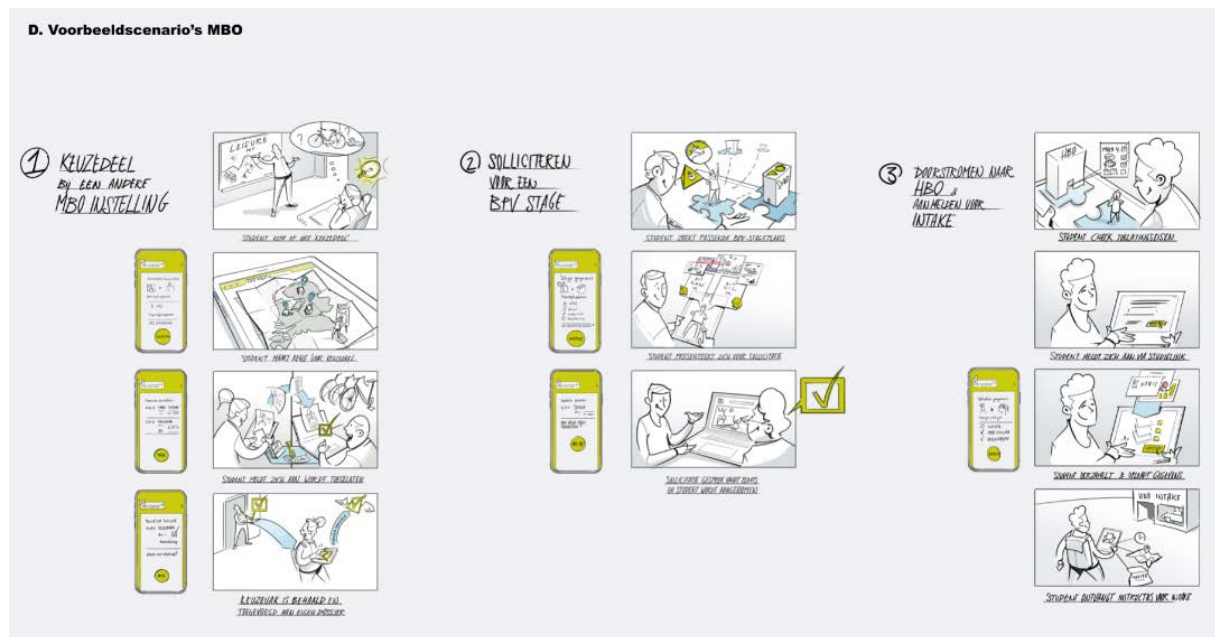


In bovenstaande weergave is een globaal beeld geschetst van de veelheid aan routes die iemand kan doorlopen. Voor een mbo-student start de loopbaan al bij de beroepspraktijkvorming tijdens de studie. Voor andere studenten start de loopbaan op het moment dat zij de arbeidsmarkt betreden, al dan niet in bezit van een startkwalificatie.

<sup>6</sup> Met het oog op de administratieve vereenvoudiging van de gegevensuitwisseling tussen onderwijsinstellingen is het raadzaam om ook het voortgezet onderwijs te betrekken. Jaarlijks maken 105.000 leerlingen/studenten de overstap van het voortgezet onderwijs naar het mbo.

Tijdens hun loopbaan zullen veel mensen zich geregeld heroriënteren en/of herkwalificeren door middel van opscholing, omscholing of bijscholing (leven lang ontwikkelen)<sup>7</sup>. Soms zijn dit gewenste of bewuste keuzes, soms zijn er externe omstandigheden die een herbezinning vereisen. Het team LLO van Doorpakken op digitalisering heeft een aantal persona's ontwikkeld die een goed beeld geven van de routes die mogelijk zijn.

#### D. Voorbeeldscenario's mbo



Aangezien het Eigen Dossier zich primair richt op het mbo, hebben we drie voorbeeldscenario's uitgewerkt waarin het Eigen Dossier een belangrijke rol kan spelen. Uiteraard zijn er nog meer scenario's denkbaar. Om de genoemde functionaliteit te kunnen realiseren zijn er aantal randvoorwaarden nodig, zowel op het gebied van afspraken als techniek. Voor de beeldvorming is het vertaald naar apps die deze scenario's kunnen ondersteunen. De vormgeving is hierop aangepast.

#### (1) Keuzedeel volgen bij een andere instelling

Wettelijk gezien heeft elke student die is ingeschreven bij een mbo-instelling de mogelijkheid om een of meerdere keuzedelen bij een andere instelling te volgen. Hierover zijn geen cijfers bekend bij de MBO Raad, maar uit rondvraag bij enkele mbo-instellingen blijkt dat dit niet of nauwelijks gebeurt. Zowel voor instellingen als studenten zijn er momenteel te veel administratieve barrières, zoals het moeten afsluiten van een volledige onderwijsovereenkomst bij de betreffende instelling en het feit dat een behaald keuzedeel ook nog door de eigen examencommissie moet worden beoordeeld, om alsnog vast te stellen of voldaan is aan de vereisten voor diplomering.<sup>8</sup>

<sup>7</sup> Jaarlijks stromen ongeveer 60.000 werknemers in op het mbo. Dit zal naar verwachting verder toenemen door de STAP-regeling en de groeiende behoefte aan flexibel en modulair onderwijs in het kader van LLO.

<sup>8</sup> Een vergelijkbare businesscase zou toepasbaar zijn op het overstappen van een student naar een andere mbo-instelling om een andere opleiding te volgen. Dit betreft jaarlijks 24.000 mbo-studenten. In beide scenario's is een digitale (en mogelijk landelijk geregistreerde) versie van de mbo-verklaring van grote toegevoegde waarde in de uitwisseling tussen instelling en burger.

In het voorbeeldscenario is gekozen voor een student Leisure, we noemen haar Mariska, die vanwege haar plezier in mountainbikeactiviteiten op het idee komt om het keuzedeel fietsreparatie te volgen. Dit wordt helaas niet gegeven op haar eigen school dus Mariska gaat op onderzoek uit op de site kiesmbo.nl. Ze ziet dat het betreffende keuzedeel wel op een andere school in de buurt wordt gegeven. Mariska meldt zich aan via de app en krijgt na een kennismaking met de studietoelichting groen licht voor het volgen van het keuzedeel. Mariska volgt het keuzedeel vol enthousiasme en behaalt het zonder problemen. Ze ontvangt hiervan een bevestiging in haar Eigen Dossier. Ook wordt het behaalde keuzedeel in het SIS (studentinformatiesysteem) van haar eigen school bijgeschreven. In de ideale situatie hoeft zij hier niets voor te doen behalve hier toestemming voor te geven.

### *(2) Solliciteren voor een BPV-stage*

Met het oog op loopbaanoriëntatie is het van belang dat de student bedenkt waar hij stage wil lopen. De student oriënteert zich, overlegt met zijn begeleider en vindt uiteindelijk een passende stageplaats.

In het voorbeeldscenario kan het opgebouwde Eigen Dossier een belangrijke rol vervullen voor Pieter als het gaat om zijn interesses, zijn opgebouwde kennis en werkervaring tot dan toe. Doordat deze informatie op één plek te vinden is, kan Pieter deze informatie makkelijk delen met het bedrijf waar hij stage wil lopen. Het Eigen Dossier vervangt het traditionele cv en Pieter kan zich daardoor tijdens zijn gesprek richten op zijn motivatie. De praktijkopleider van het stagebedrijf is onder de indruk en na zijn sollicitatie kan Pieter starten op zijn nieuwe stageplek.

### *(3) Doorstromen naar het hbo en aanmelden voor een intake*

Het Eigen Dossier kan ook worden gebruikt voor het aanmeld- en intakeproces bij doorstroming naar het hbo, naast de formele procedure via Studielink. Jaarlijks stappen 24.000 mbo-studenten over naar het hbo en andersom stappen 1.500 hbo-studenten over naar het mbo.

In het voorbeeldscenario is Mohamed aan het kijken naar een vervolgopleiding op hbo-niveau. Hij is bijna klaar met zijn mbo-4-opleiding en oriënteert zich langs de gangbare wegen. Hij constateert dat er in zijn geval toelatingseisen zijn. De inhoud van zijn Eigen Dossier bevat relevante informatie die hij goed kan gebruiken bij het aanmeldproces. Hij meldt zich aan via Studielink en deelt de gevraagde informatie uit zijn Eigen Dossier met de instelling. Mohamed ontvangt een uitnodiging en instructies voor de intake.